

Geschäfts- und Lieferbedingungen

Bestellung:

Sie können über Telefon, Fax, E-Mail, WhatsApp bestellen. Ihre Bestellung muss zwei Werktage im Voraus bis 17 Uhr bei uns eingegangen sein (freitags für montags; montags für mittwochs; mittwochs für freitags).

Mindestbestellwert und Versandkostenanteil:

Der Mindestbestellwert pro Lieferung beträgt 30,- €. Je Anlieferung berechnen wir einen Versandkostenanteil im Stadtgebiet Kleve von 3,90 €; darüber hinaus von 5,90 €.

Obst- und Gemüseboxen:

Wir stellen wöchentlich neue und abwechslungsreich gepackte Obst- und Gemüseboxen zusammen. Für die Bestellung nutzen Sie bitte unser Bestellformular auf unserer Homepage. Individuelle Obst- und Gemüsebestellungen können Sie auch tätigen. Bestellungen werden unter Vorbehalt angenommen. Ein rechtsgültiger Kaufvertrag kommt mit Annahme der Lieferung zustande, im Fall Ihrer Abwesenheit mit Lieferung am vereinbarten Abstellort.

Anlieferung:

Wir liefern montags, mittwochs und freitags. In Feiertagswochen können sich andere Auslieferungstage ergeben, über die wir Sie rechtzeitig informieren. Sie brauchen während der Anlieferung nicht anwesend zu sein. Sie sollten allerdings für einen Abstellplatz sorgen, der windgeschützt, im Sommer kühl und im Winter frostfrei ist. Dort können Sie auch das Leergut deponieren. Mit jeder Lieferung berechnen wir Ihnen für jeden Transportbehälter ein Pfand von 3,50 €. Die Leergutrückgabe wird umgehend gutgeschrieben und in der auf die Rücknahme folgenden Rechnung verrechnet. Auf Anforderung (z.B. bei längerer oder unbestimmter Lieferunterbrechung) rechnen wir Ihr Kundenkonto bei uns ab und überweisen einen verbliebenen Guthabenbetrag auf Ihr Konto.

Die Reklamation:

Für schadhafte Ware gewähren wir eine Gutschrift, wenn die Ware umgehend am Liefertag reklamiert wird. Liefern wir in Ihrer Abwesenheit an, übernehmen wir

keine Haftung für Frost-, Wind- oder Hitzeschäden, die bis zu Ihrem Eintreffen am Abstellplatz entstehen. Gleiches gilt für Diebstahl.

Die Lieferpause:

Regelmäßige Bestellungen (Abonnementbestellung) können Sie jederzeit unterbrechen. Eine kurze Nachricht genügt, wenn Sie eine Lieferpause machen möchten oder in den Urlaub fahren. Lieferpausen melden Sie bitte eine Woche im Voraus (montags für montags; mittwochs für mittwochs; freitags für freitags).

Die Abrechnung:

Zu jeder Lieferung erhalten Sie einen Verkaufsbö. Die dazu gehörige Rechnung stellen wir Ihnen zum Wochenende via E-Mail zu. Die Abbuchung erfolgt wöchentlich.

Unsere Zahlungsbedingungen:

Erstbestellungen nehmen wir nur schriftlich per Bestellschein entgegen. Die Rechnungen werden nur bargeldlos per Bankeinzug (Sepa-Basis-Lastschrift) bezahlt. Bei diesem Verfahren haben Sie die Möglichkeit, im Bedarfsfall den jeweiligen Rechnungseinzug von Ihrer Bank stornieren zu lassen. Rücklastschriftgebühren der Banken gehen zu Ihren Lasten, sofern Sie den Grund zu vertreten haben.

Kündigung:

Eine Kündigung ist jederzeit, eine Woche im Voraus möglich. Sie erhalten eine Abschlussrechnung, in der eventuelle Überzahlungen ausgeglichen werden. Pfandgutschriften werden nach einer Kündigung und Rückgabe des letzten Leergutes auf das bei uns hinterlegte Konto überwiesen.

Wir liefern:

Montags: Kleve Stadtgebiet, Materborn, Reichswalde

Mittwochs: Kleve Stadtgebiet, Kellen, Donsbrüggen, Nütterden, Rindern, Düffelward, Keeken

Freitags: Kleve Stadtgebiet, Bedburg-Hau, Wissel, Kalkar
Weitere Lieferorte erfragen Sie bitte per E-Mail.

Diese Lieferbedingungen gelten ab dem 01. Mai 2021. Damit sind die bisherigen Lieferbedingungen ungültig. Änderungen behalten wir uns vor.